

Rapport d'activité 2015



Edito

Aléas de la météo, nous n'avons pas vu l'été arriver et nous bouclons ces pages alors que juillet 2016 est bien entamé ! Nous trouvant fourbus mais satisfaits des rebondissements de ces derniers mois ! Difficile d'évoquer 2015 sans déjà vous livrer quelques nouvelles de 2016...

Réorganisation et changements

Réorganisation annoncée et attendue... Chênelet a repris (en partenariat avec la SAS Groupe Chênelet), en avril 2016, les activités de Scierie et Palettes du Littoral ! Chênelet, c'est aujourd'hui 211 salariés en parcours d'insertion évoluant dans une structure dite « mixte » animant deux chantiers d'insertion et une entreprise d'insertion, développant ainsi son offre de parcours sur des secteurs métiers très diversifiés et performants, de l'industrie du bois à l'agroalimentaire, en passant par l'éco-construction, les fonctions supports de l'entreprise, la logistique et le transport. C'est aussi 59 permanents sur les fonctions de production et supports de la structure, pour un chiffre d'affaire cumulé autour de 10 millions d'euros. Force est de constater que l'équipe impliquée dans ce projet coté Chênelet, mais aussi coté SPL a accompagné cette étape avec professionnalisme, beaucoup de convictions et un certain « panache » ! Cela contribue à nous donner l'élan d'aborder cette étape de poursuite de la transmission intergénérationnelle, d'innovation sur notre métier d'insertion, de consolidation de nos activités économiques et de développement de nouveaux projets !

L'occasion pour nous de remercier tous ceux qui nous ont conseillé et soutenu dans cette étape, soutien particulièrement précieux... Les difficultés ont ceci de spéciales qu'elles font apparaître les belles amitiés...et pas uniquement !

D'une étape de fondation à celle de structuration...

En 2014, j'ai pris le relais de François Marty, fondateur de Chênelet, en devenant présidente aux côtés d'une équipe de direction active ! Plus largement, l'équipe des « anciens » de Chênelet est entrée dans une période de « transmission » et

de compagnonnage avec une génération plus jeune. Ces échanges se font tant au niveau opérationnel et technique qu'au niveau de la gouvernance. Aussi, cette période de transition permet de poursuivre l'organisation au sein de la structure et de confirmer la stratégie de Chênelet. C'est en ce sens qu'en 2015 un travail a été entamé pour faire monter en compétences les « managers intermédiaires » de la structure, chacun selon leur fonction, au service du développement de la performance d'insertion et économique. Ce travail se fait en lien avec Cabinet Co, un cabinet de conseil en stratégie pour des acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire et avec le soutien de la direction de l'action sociale institutionnelle d'AG2R La Mondiale. En 2016, ce sont les encadrants de proximité qui s'impliqueront dans cette formation.

...sans sacrifier l'innovation !

Course à la performance et à l'innovation, dont nous ne sommes pas indemnes dans les structures sociales et solidaires ! Et si l'innovation était plus simplement une attention active aux opportunités qui émergent du quotidien de l'équipe, des personnes en parcours d'insertion et plus particulièrement des rencontres ?

Intégration des échauffements « Siel bleu » avant le travail, création de la « Ruche qui dit Oui », formation management, évolution des process, intégration de nouvelles équipes, soutien du projet en Algérie, accueil de service civique, mise en place du CQP, du CQPI, réflexion sur l'évolution de nos pratiques socioprofessionnelles, intégration des outils numériques, simplification des process...et nous avons encore quelques idées qui ont germé !

Anne-Gaëlle Charvet, Présidente

L'insertion

56% de sorties dynamiques pour Landrethun et Audruicq dont :
15% vers un emploi durable
22% vers un emploi de transition.

43% de sorties dynamiques pour Toucy dont :
27% vers un emploi durable et 13% vers un emploi de transition.

Production bois

354 910 palettes produites
à Toucy
146 170 palettes standards
produites à Audruicq
6 053 m3 de bois sciés

Conserverie

55 000 L de jus produits
24 000 conserves
produites

Hébergement et restauration

471 nuitées
160 personnes accueillies
dans les gîtes
7300 repas servis

Formation

17 390h dispensées

Les diplômés

29 CQP
72 SST
56 PRAP

Accueil et hôtellerie-restauration

L'année 2015 est la première année complète d'exploitation des gîtes écologiques et solidaires sur notre site de Landrethun Le Nord. Ils ont connu une belle envolée ! Nous avons accueilli plusieurs séminaires avec des groupes comme HEC, Ashoka et SENS (Solidarités Entreprises Nord-Sud).

La mise à disposition de nos locaux, nos gîtes et la proposition d'un service restauration permet à ces groupes de se retrouver dans un cadre favorisant la réflexion et la convivialité. Chênelet considère également comme une

richesse de rencontrer et d'échanger avec des personnes de différents horizons, porteuses de projets solidaires.

Nos gîtes, conçus pour permettre une très grande accessibilité, ont accueilli également pendant 5 semaines des associations accompagnant des adultes en situation de handicap (Papillons Blancs et Chavarot). Plusieurs de ces vacanciers ont participé à des ateliers dans notre cuisine, animés avec des salariés. Cette expérience, fructueuse pour tous, sera renouvelée durant la période estivale 2016.

Chênelet poursuit également l'accueil et les visites de ses sites pour les personnes ou groupes s'intéressant à l'économie sociale et solidaire, la construction écologique, l'insertion....



Un investissement dans la conserverie : d'artisan à semi-industriel

Fin 2015, des travaux ont commencé Pour doubler la capacité de production de l'activité de transformation alimentaire. Cet investissement permettra de répondre aux demandes des clients et de créer des opportunités de mise en situation professionnelle proche du secteur agroalimentaire industriel. Ainsi, un nouveau local a été construit en 2015 et des équipements ont été achetés (marmite, autoclave...) pour une mise en route au printemps 2016.

La professionnalisation de nos postes de travail permet l'acquisition de compétences techniques au plus près du marché du travail et favorise ainsi le retour à l'emploi des salariés. Sans compter que Chênelet a toujours choisi

d'investir et de développer des métiers valorisants avec des outils et des conditions de travail de qualité.

La hausse des quantités produites et le maintien d'une qualité reconnue « Chênelet » a été soutenue par l'arrivée d'un nouvel encadrant professionnel de la cuisine, venant épauler l'équipe.

La « madeleine » Chênelet est notre meilleur outil de communication mais aussi un des leviers de motivation de l'équipe !



Coté formation et partenariat avec les industriels locaux

Depuis mai 2013, la mise en place du CQP « salarié polyvalent », spécifique aux employeurs d'insertion, nous a amenés à optimiser l'articulation entre la production, l'accompagnement socioprofessionnel et la formation. Le CQP, validant l'acquisition de fondamentaux de l'employabilité est un atout reconnu par les employeurs. Depuis sa création 75 salariés l'ont déjà obtenu.

Afin de renforcer sa capacité de réponse aux attentes des entreprises employeuses sur notre bassin d'emploi, Chênelet souhaite proposer à ses salariés une formation qualifiante complémentaire orientée vers l'acquisition de capacités techniques et compétences métiers, en

mettant en place un CQPI « Conducteur d'équipements industriels » (*Certificat de Qualification Professionnelle Inter-branches*). Cette formation d'environ 300 heures sera dédiée aux salariés ayant un projet professionnel dans ce secteur. La reconnaissance et la mise en œuvre de celle-ci par plusieurs branches professionnelles (métallurgie, cartonnerie, alimentaire...) en fait un atout valorisable dans les démarches de recherche d'emploi de nos salariés.

Dans le même sens, la préparation et l'obtention de certificats au sein de la structure est une plus value dans les CV des salariés qui a déjà fait la différence :



117 PRAP (Prévention des Risques liés à Activité Physique) et 86 SST (Sauveteur-Secouriste du Travail) depuis 2013.

Chênelet Toucy



Depuis mars 2014, Chênelet a repris un chantier d'insertion de fabrication de palettes à Toucy, en Bourgogne. Le travail de reprise, porté par la méthodologie et la vision de Chênelet, a permis d'enclencher une réelle dynamique positive tant au niveau de la qualité, la formation, l'accompagnement socio-professionnel, que de la production. L'année 2015 a continué dans le même élan.

Les chiffres de 2015 sont significatifs et contribuent à la reconnaissance de

Chênelet Toucy sur le territoire en tant que structure apprenante :

- 43% des salariés ont eu une « sortie dynamique » (pour 17% en 2014, année de reprise);
- 5 030 heures de formation CQP;
- 13 salariés ont obtenu leur CQP.

En 2015, l'accent a particulièrement été mis sur le développement de relations avec les partenaires (entreprises industrielles et acteurs économiques du territoire, autres structures d'insertion, agences d'intérim...) permettant de favoriser les échanges, les immersions professionnelles et les placements à l'emploi, ainsi que d'étendre la mobilité géographique des salariés vers d'autres bassins d'emplois (par exemple l'Auxerrois où se trouve plus de 70% des emplois de la région).

Sur le site, afin d'optimiser les conditions de production mais aussi de formation

des salariés, des investissements ont été réalisés (un bungalow dédié à la formation, un lieu de stockage abrité pour les palettes, etc).

La bonne marche du projet et la coordination d'équipe reposent sur des échanges réguliers entre les permanents des sites Chênelet Pas-de Calais et Bourgogne, mais aussi grâce aux immersions de salariés en parcours d'insertion de Toucy dans les activités de Landrethun et Audruicq lors de semaines de mobilité.



Les séjours mobilité

Le manque de mobilité est souvent un des freins principal pour trouver un emploi. Chênelet travaille sur cette problématique depuis de nombreuses années en emmenant des groupes de salariés en séjour dans les Alpes.

Ces semaines de « formation/action » font partie intégrante du parcours d'insertion. Elles sont l'occasion de découvertes (entreprises locales, musées, sites naturels) et de nombreux changements dans les repères habituels (rythme, lieu de vie, organisation familiale) et permettent de travailler sur

les appréhensions liées aux déplacements, la mobilité culturelle et la vie en collectivité. Ce sont toujours des semaines conviviales, permettant de développer des liens de confiance au sein du groupe.

En 2015, 2 groupes de salariés de Chênelet Toucy ont aussi pu vivre cette expérience, en venant passer quelques jours dans les gîtes de Chênelet à Landrethun Le Nord. Outre les intérêts de ces séjours cités auparavant, ces semaines ont renforcé les liens entre les différents sites de Chênelet.

Le soutien de 3 fondations (Vinci, Vinci pour la Cité et PSA) a permis en 2015 de développer des modules de formation « mobilité » s'inscrivant dans le CQP, et d'organiser 4 séjours dans l'année.



La filière bois industrielle

Chênelet intervient sur différentes étapes de la filière :

- **En amont** avec des chantiers d'exploitation forestière de bois locaux;
- **Sur la première transformation** du bois, avec ses scierie d'Audruicq et de Landrethun le Nord pour des usages en construction et en emballages industriels;
- **Sur la seconde transformation** avec la fabrication de palettes à Audruicq (62) et à Toucy (89) pour des industriels du papier, carton, distribution, chimie, agroalimentaire.

En 2015 :

- Partenariat avec Chênelet Développement (avec le soutien de la région NPdC) sur une recherche-action sur l'exploitation forestière de bois locaux;
- Augmentation du cubage de la scierie en bois locaux de 15%;
- Réduction de la zone d'approvisionnement des bois (d'un périmètre de 350km à 200Km : optimisation du bilan carbone de nos approvisionnements);
- Confirmation sur ces secteurs nouvellement repris par Chênelet

- (assemblage palettes de Toucy et Audruicq) qu'investir la filière bois dans une dynamique industrielle permet de former les salariés sur des postes opérationnels et employables dans d'autres secteurs industriels : automobile, chaudronnerie, verrerie, mais aussi grande distribution;
- Intégration de la maintenance niveau 1 et 2 avec les personnes en parcours d'insertion;
- Développement de la professionnalisation des opérateurs logistiques : magasiniers et caristes.



Projet en Algérie

Chênelet apporte son soutien à la Fondation Djanatu Al Arif pour la création de l'une des premières entreprises d'insertion d'Algérie : Société de Développement Solidaire (SDS). L'objectif de ce projet est de favoriser l'insertion professionnelle des jeunes par des activités de maraîchage et d'éco-construction, ainsi que par une formation qualifiante, « cousin » du CQP)

Le projet a débuté par le lancement de l'activité maraîchère : élaboration de planches de permaculture, récolte des premiers légumes, vente de « paniers solidaires »... et par l'organisation d'une équipe mobilisée autour de ce projet, fédérant également de nombreuses personnes et ressources dans un esprit de « touiza » (solidarité et mise en commun des compétences).



« La Ruche qui dit Oui »

Chênelet a ouvert en mars 2015, en partenariat avec les producteurs locaux, le Channel et le réseau des "Ruches qui dit Oui", un point de distribution de produits locaux (2 fois par mois). Cette initiative valorise les produits du territoire et les circuits courts de distribution. Ce lieu permet aussi d'encourager les échanges entre producteurs et consommateurs. Et enfin... c'est Bon !

Perspectives 2016...

- Ouverture de la nouvelle conserverie;
- Poursuite de l'ingénierie de formation et lancement du CQPI conducteur d'équipements industriels;
- Poursuite du déploiement de l'activité d'accueil de groupes et de séminaires;
- Formation des encadrants de proximité avec le Cabinet Co.

Nos partenaires en 2015 :



Pour suivre l'actualité de Chênelet et retrouver plus de détails sur nos projets: www.chenelet.org